

Algemene voorwaarden Vuurspetters, Huizen.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Vuurspetters en de consument/klant.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes zijn uiterlijk 14 dagen geldig.
2. Vuurspetters kan niet aan de offerte worden gehouden als de consument/klant had kunnen begrijpen dat de offerte dan wel een deel van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Als er een telefonische afspraak of een afspraak via e-mail gemaakt wordt zal Vuurspetters een bevestiging via e-mail of post sturen. Deze bevestiging is bindend, tenzij per ommekeer gereageerd wordt op de beschrijving in deze bevestiging.

Artikel 3. Workshops/Evenementen

Vuurspetters zal een workshop organiseren in de smederij te Huizen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. De eventuele locatiekosten (indien de workshop niet Huizen gegeven kan worden gegeven) zullen aan de consument/klant worden doorberekend. Dit wordt van tevoren aangegeven.
2. De beschrijving van de workshop is duidelijk op de website te vinden en wordt nogmaals beschreven in de bevestigende e-mail.
3. Een workshop gaat door indien er minstens 6 inschrijvingen zijn
4. Hiervan kan worden afgeweken door Vuurspetters. Vuurspetters zal dan een bevestigende e-mail sturen.
5. Na het versturen/ontvangen van de bevestiging van de workshop is de afspraak voor deze workshop bindend. Annuleren zal dan plaats moeten vinden volgens artikel 3.
6. In geval van een workshop op locatie zal er een kilometervergoeding van € 0,25 (excl. BTW) berekend worden aan de consument/klant.
7. Workshoprijzen op de website zijn exclusief BTW. Tenzij anders per keer vermeld

Artikel 4. Annuleren van de workshop/Evenement.

- 1. Indien onverhoopt een workshop/evenement geannuleerd moet worden door de consument/klant gelden de volgende voorwaarden:**
 - bij annulering tot de 14e dag voor de dag dat de workshop zal starten: 25% van de overeengekomen som;
 - bij annulering tot de 3e dag voor de dag dat de workshop zal starten: 75% van de overeengekomen som;
 - bij annulering op of na de 3e dag voor de dag dat de workshop zal starten: de volle overeengekomen som.
 - Als het aantal deelnemers minder is dan het opgegeven aantal vindt geen restitutie plaats, tenzij dit tot de 7e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten bekend wordt gemaakt.
 - Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
 - Eventuele uitzonderingen zullen ter beoordeling aan Vuurspetters voorgelegd worden. Zij kan van deze voorwaarden afwijken.

- 2. Indien een workshop of evenement geannuleerd moet worden door Vuurspetters** kunt u er vanuit gaan dat Vuurspetters er alles aan heeft gedaan om het smeedevenement/workshop door te laten gaan. Vuurspetters zal een andere datum aanbieden. Indien niet tot overeenstemming kan worden gekomen, zullen alle eventueel van tevoren betaalde workshopkosten of kosten voor het feestje worden geretourneerd.

Artikel 5: Betalingen.

De rekening dient vooraf betaald te worden. Zakelijke klanten dienen de helft van het bedrag ter bevestiging van de workshop te betalen, het restant dient minimaal een week van te voren overgemaakt te zijn.

Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, zullen wij na het sturen van herinneringen een incassobureau inschakelen. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de consument. Bovendien wordt er wettelijke rente berekend over het bedrag.

Artikel 6: wijziging van datum en aansprakelijkheid.

Wijzigingen van de datum van de workshop door Vuurspetters is toegestaan met dien verstande dat Vuurspetters de consument een nieuwe datum aanbiedt.

Indien geen afmelding van consument is ontvangen behoudt Vuurspetters zich het recht voor om volledig bedrag te vorderen van consument.

Materiële schade alsmede persoonlijk letsel als gevolg van onjuist dan wel roekeloos gebruik van de door consument gebruikte gereedschappen/materialen tijdens een workshop kunnen niet worden verhaald op Vuurspetters.

In de smederij van Vuurspetters zijn schorten aanwezig. Consumenten/klanten kunnen hier gratis gebruik van maken. Vuurspetters is niet aansprakelijk voor vlekken, brandplekken of anderszins beschadigingen aan kleding van de consument/klant.

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.